ALGEMENE VOORWAARDEN KLAVERFJOUWER

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Klaverfjouwer maakt gebruik van deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op elke overeenkomst die Klaverfjouwer sluit en maken deel uit van elke aanbod van Klaverfjouwer tot het sluiten van een overeenkomst.
2. De klant van Klaverfjouwer bij de in lid 1 genoemde overeenkomsten wordt hierna: de 'Opdrachtgever' genoemd
3. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die betrekking hebben op de door Klaverfjouwer aangeboden producten, goederen en diensten.
4. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van opdrachtgever worden door Klaverfjouwer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Alle offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven.
6. Gegevens van Klaverfjouwer:

    a. Rechtsvorm: eenmanszaak
    b. Handelsnaam: Klaverfjouwer
    c. Vestigingsadres: Otterweg 8, 8538XD Bantega
    d. Bezoekersadres: Otterweg 8, 8538XD Bantega
    e. Telefoonnummer: +316 23693110
    f. E-mailadres: info@deklaverfjouwer.nl
    g. Kamer van Koophandel nummer: 92922147
    h. Btw-identificatienummer: NL004992078B25
    i. Meldpunt voor klachten: info@deklaverfjouwer.nl

7. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een bepaling in de tussen partijen gesloten overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, dan heeft dat geen invloed op de rechtskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Partijen treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
8. Indien de inhoud van een bepaling in deze algemene voorwaarden onverenigbaar is met de inhoud van een bepaling in de tussen partijen gesloten schriftelijke overeenkomst, gaat de bepaling in de schriftelijke overeenkomst voor, tenzij Klaverfjouwer ten tijde van het sluiten van de schriftelijke overeenkomst niet heeft beoogd van de inhoud van de bepaling in de algemene voorwaarden af te wijken. Indien de schriftelijke overeenkomst niet door Klaverfjouwer is opgesteld en er door partijen niet specifiek is onderhandeld over de inhoud van de afwijkende bepaling in de schriftelijke overeenkomst, geldt dat Klaverfjouwer niet heeft beoogd van de inhoud van de bepaling in deze algemene voorwaarden af te wijken.
9. Klaverfjouwer is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal de Klaverfjouwer de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een periode van een maand gelegen zijn.
10. Ter afwering van aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kunnen (voormalige) ondergeschikten en/of niet-ondergeschikte hulppersoneel van Klaverfjouwer eveneens een beroep doen op deze algemene bepalingen. Voor zover vereist schept dit artikellid daartoe overeenkomstig artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek (BW) het recht ten behoeve van ondergeschikten en/of niet-ondergeschikte hulppersoneel Klaverfjouwer.
11. De overeenkomst is uitsluitend met Klaverfjouwer gesloten, derhalve ook als de overeenkomst wordt gesloten met het doel dat de prestatie door een specifieke persoon, die aan Klaverfjouwer verbonden is, wordt verricht. De gelding van artikel 7:404 BW, artikel 7:407 lid 2 BW en artikel 7:409 lid 2 BW is op de overeenkomst uitgesloten.
12. Indien deze algemene voorwaarden in andere talen dan de Nederlandse taal zijn opgesteld, is de tekst in de Nederlandse taal bindend.

Artikel 2: Totstandkoming, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand zodra Klaverfjouwer aanvangt met de opdracht.
2. Op overeenkomst wordt aangegaan voor onbetaalde tijd of zolang de opdracht duurt, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
3. Indien de Opdrachtgever een geplande afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert, is Klaverfjouwer gerechtigd de kosten van de geplande tijd in rekening te brengen.
4. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
5. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de Opdrachtgever is de Opdrachtgever verplicht alle reeds geleverde diensten volledig te vergoeden.
6. Indien tijdens de opdracht blijkt dat noodzakelijk is om de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen dat tijdig en in onderling overleg aanpassen.
7. Klaverfjouwer heeft het recht de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
8. Klaverfjouwer kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen, waarbij een opzegtermijn van een week in acht dient te worden genomen indien redelijkerwijs niet van Klaverfjouwer gevergd kan worden dat de overeenkomst wordt voortgezet.
9. Klaverfjouwer is bevoegd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk en/of mondeling te ontbinden en/of de verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en/of enig bedrag dat is verschuldigd door opdrachtgever op grond van een door Klaverfjouwer geleverde prestatie terstond en in zijn geheel op te eisen.
10. Indien Klaverfjouwer op het moment van beëindiging van de overeenkomst al werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, is de opdrachtgever voor de door Klaverfjouwer deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden betaling verschuldigd.

Artikel 3: Verplichtingen Klaverfjouwer

1. Op Klaverfjouwer rust een inspanningsverbintenis. Klaverfjouwer zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten maar kan niet garanderen dat met de werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
2. Indien Klaverfjouwer het voor een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig acht, heeft zij het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd aan de Klaverfjouwer zijn verstrekt, heeft Klaverfjouwer het recht de uitvoering van de het project op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Klaverfjouwer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Klaverfjouwer worden verstrekt.
2. Opdrachtgever geeft aan Klaverfjouwer toestemming om wijzigingen op de website van Opdrachtgever aan te brengen die zowel technisch als inhoudelijk van aard kunnen zijn.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zelf veranderingen door te voeren op de werkvloer, dan wel derden hiertoe in te schakelen.
4. Opdrachtgever heeft een adviserende rol op basis wat er wordt verteld en geeft advies zodat Klaverfjouwer tot een autonome beslissing kan komen ter bevordering van de kwaliteit van de zorg. Opdrachtgever kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.
5. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorg op basis van het gegeven advies.

Artikel 5: Geheimhouding en privacy

7.1. De Klaverfjouwer is gehouden tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie die in het kader van de dienstverlening wordt verkregen, tenzij anders vereist door wet- of regelgeving.
7.2. De Klaverfjouwer handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien gegevensverwerking plaatsvindt, zal dit uitsluitend gebeuren binnen de kaders van de opdracht en met inachtneming van de wettelijke bepalingen.
7.3. Indien sprake is van rapportages of adviezen over individuele cliënten, zal de orthopedagoog uitsluitend met expliciete toestemming van de zorgorganisatie of cliënt werken.

Artikel 6: Hosting

1. Klaverfjouwer streeft naar een optimale bereikbaarheid wanneer er vragen zijn, en opdrachtgever niet op locatie is.
2. Wanneer - al dan niet door toedoen van Opdrachtgever – de bereikbaarheid van de opdrachtgever, zal Klaverfjouwer naar eigen inzicht actie ondernemen en datgene doen wat zij noodzakelijk acht.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Klaverfjouwer verleende diensten, rusten bij Klaverfjouwer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

Artikel 8: Prijzen

1. Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief Btw.
2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal Klaverfjouwer voor de geleverde dienst /het geleverde product vergoedingen in rekening brengen volgens het gebruikelijk uurtarief.
3. Indien zich voor Klaverfjouwer - als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijs- of tariefwijzigingen bij de door Klaverfjouwer ingeschakelde (internet)providers of andere toeleveranciers - (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen, is Klaverfjouwer gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Klaverfjouwer heeft het recht jaarlijks per 1 januari de overeengekomen prijzen te indexeren met 2,5%.

Artikel 9: Facturering, betalingstermijn en incassokosten

1. De aan Klaverfjouwer verschuldigde vergoedingen dienen voor 50% bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen is.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Klaverfjouwer aan te geven wijze.
3. Na het verstrijken van de fatale betalingstermijn van 14 dagen, dan wel de anders overeengekomen termijn, na de factuurdatum is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd. Indien de wettelijke rente, genoemd in artikel 6:119 en in artikel 6:119a BW voor handelsovereenkomsten, hoger is dan voornoemde percentages, dan geldt de wettelijke rente. Bij de renteberekening wordt d rente berekend per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt meegenomen in de berekening als zijnde een volle maand.
5. Indien betaling niet plaatsvindt binnen overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012 (staatsblad 2012,141), verschuldigd zodra de opdrachtgever vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen, waarbij de gevolgen voor het uitblijven worden vermeld, waaronder de verschuldigdheid van de conform dit artikellid berekende buitengerechtelijke kosten.
6. Indien Klaverfjouwer in een gerechtelijke procedure geheel dan wel gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die Klaverfjouwer in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever. Onder de kosten vallen in ieder geval de volledige kosten van een advocaat en/of incassogemachtigde.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Klaverfjouwer jegens de opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat voor dergelijke schade wordt gedekt door de door Klaverfjouwer afgesloten verzekering en tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitbetaalt. Indien op basis van een verzekering geen dekking wordt verleend, is de aansprakelijkheid van Klaverfjouwer beperkt tot tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Klaverfjouwer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever en ontstaan door het adviseren van route/invulling van de kwaliteit van de zorg en de uitvoering hiervan.
3. Klaverfjouwer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Klaverfjouwer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
4. Indien Klaverfjouwer jegens de opdrachtgever aansprakelijk is, komt de schade slechts voor vergoeding in aanmerking indien Opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Klaverfjouwer.
5. Opdrachtgever vrijwaart Klaverfjouwer ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
6. Klaverfjouwer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of schade veroorzaakt door derden. Zo is Klaverfjouwer niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorg.
7. De opdrachtgever vrijwaart Klaverfjouwer voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van Klaverfjouwer.

Artikel 11: Overmacht

1. Klaverfjouwer is niet aansprakelijk voor schade in geval van overmacht.
2. Indien Klaverfjouwer door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
3. Indien de overmacht toestand langer dan vier weken heeft geduurd hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt. Opdrachtgever heeft ingeval van overmacht van Klaverfjouwer geen recht op schadevergoeding.
4. Indien Klaverfjouwer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden als ook op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, welke tussen partijen mochten ontstaan betreffende de (uitleg van de bepalingen van de) Overeenkomst, zowel die van juridische als van feitelijke aard, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.